



BUDAPESTI
ÖNKORMÁNYZATI
KÖVETELÉSKEZELŐ

Adatvédelmi tájékoztató

A hatályos magyar jogszabályok, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) vonatkozó rendelkezései alapján **Önt az alábbiakban tájékoztatjuk a**

Budapesti Önkormányzati Követeléskezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (korábbi nevén Budapesti Önkormányzati Parkolási Kft., rövidített cégneven: BÖK Kft.; székhely: 1134 Budapest, Angyalföldi út 5. B. ép.; cégjegyzékszám: 0109-681826; telefonszáma: 06 1 452 0005; e-mail címe: ugyfelszolgalat@bokkft.hu, a továbbiakban: Társaság), mint **adatkezelő által parkolási szolgáltatásból származó, saját parkolási pótdíj követeléseinek érdekében felmerülő feladatokhoz kapcsolódó személyes adatok kezeléséről.**

Önnek, mint adósnak a BÖK Kft-vel szemben fennálló parkolási szolgáltatásból származó pótdíjtartozása van.

A Társaság által végzett adatkezelésről és adatfeldolgozásról bővebben a BKK, BKÜ és BÖK Együttes Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: Szabályzat) tájékozódhat, melyet a www.bokkft.hu honlapon az „INFORMÁCIÓK” menüponton belül az „Adatvédelem” link alatt érhet el.

1. ADATKEZELÉSI CÉLOK

Az Ön személyes adatai kezelésének célja a parkolási pótdíj követelések behajtása, kapcsolattartás az adóssal, egyezség kötése az adóssal, az adósok nyilvántartása, azonosítása, a tartozás nyilvántartása, a befizetések és visszafizetések dokumentálása, számviteli kötelezettségek teljesítése. A Társaság az Ön személyes adatát kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározott célból, és az itt részletezett jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében a Szabályzatban foglaltaknak megfelelően kezeli. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.

2. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

A Társaság az alábbi adatokat kezeli:

- a) családi és utónév;
- b) születési családi és utónév;
- c) születési hely és idő;
- d) anyja születési családi és utóneve;
- e) lakcím;
- f) gépjármű rendszáma;
- g) gépjármű gyártmánya;
- h) gépjármű modell;
- i) gépjármű színe;

- j) pótdíjtarozással érintett esemény helye és ideje;
- k) gépjárműről készült fényképfelvétel;
- l) jármű üzembentartójának neve, lakcíme, tartózkodási helye;
- m) hátralékos számlákra, szerződéses követelésre vonatkozó adatok (pl. összeg, követelés biztosítékai, jogalap, előzetes levelezés, ha szükséges).

A Társaság telefonos ügyfélszolgálatának hívásakor a hívások rögzítésre kerülnek. A hívást kezdeményező fél készülékének hívószáma annak beállítása szerint kijelzésre kerülhet, a telefonszám azonban nem kerül automatikusan rögzítésre, azt csak a hívást kezdeményező fél kifejezett hozzájárulása esetén rögzíti a Társaság szintén kapcsolattartási célokra.

3. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az Adatkezelő az Ön személyes adatait kizárólag a jelen tájékoztatóban és a Szabályzatban meghatározott célok érdekében kezeli, valamint biztosítja, hogy az adatkezelés minden szakaszában az adatkezelés céljának megfelelően történjen.

A jelen tájékoztató szerinti adatkezelés a pótdíjazással érintett esemény idején hatályban lévő, a fizető parkolóhelyek működésének és igénybevételeinek rendjéről szóló helyi önkormányzati rendeleteken és kapcsolódó egyéb jogszabályokon alapul.

4. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A Társaság a személyes adatokat a követeléskezelés során bekövetkező eseményektől függően eltérő, a célhoz kötöttség fennállásáig illetve a vonatkozó jogszabályban előírt határidőig kezeli.

A Társaság a követelési ügy lezárása esetén a lezárástól számított 35 napig kezeli az adatokat utólagos ellenőrzés, illetve adminisztrációs feladatok ellátása céljából.

A pótdíj megfizetése esetén kibocsátott pénztárbizonylaton rögzített személyes adatokat a számviteli bizonylatokra vonatkozó szabályok értelmében a rögzítéstől számított 8 évig őrzi meg.

Az adókötelezettségek teljesítését igazoló adatokat, valamint az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény szerinti bizonylatokat a Társaság az adó megállapításához való jog elévüléséig, de legalább az adó esedékességének évétől számított 5 évig őrzi meg.

A követeléskezeléssel kapcsolatos ügyféllevezéseket (panaszok, bejelentések és méltányossági kérelmek, telefonbeszélgetések) a Társaság rögzíti és nyilvántartja, valamint intézi és megválaszolja a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgy. tv.”) 17/A-C. §-ai alapján öt évig köteles megőrizni.

Amennyiben az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul, az adatkezelés a kapcsolódó cél megvalósulásáig, de legkésőbb az érintett adatkezeléshez történő hozzájárulása visszavonásáig tart.

5. ADATBIZTONSÁG

A Társaság az Infotv. 7. §-a, a GDPR 32-34. cikkei, valamint a Szabályzat szerinti kötelezettségének megfelelően mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az Ön adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az

eljárási szabályokat, illetve meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek az Infotv., a GDPR, a Szabályzat, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

6. ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJEI

A Társaság az adattovábbítás körében az alábbi adatokat az alábbi célból továbbítja:

- a) a jármű tulajdonosának/üzembentartójának felderítése céljából a gépjármű rendszáma a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (KEKKH, 1094 Budapest, Balázs Béla u. 35.) felé online felületen vagy papír alapon;
- b) az adósok eredménytelen postai megkeresése esetén lakcímkutatás céljából az érintett neve, születési helye, ideje, anyja neve a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (KEKKH, 1094 Budapest, Balázs Béla u. 35.) felé online felületen vagy papír alapon;
- c) az eljárásjogi útra terelése esetén a követelésekkel kapcsolatos minden adat a követelés jogi úton történő érvényesítése céljából a megbízott ügyvédi iroda felé;

A Társaság az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

7. AZ ÖN JOGAI AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOSAN

A Társaság a GDPR rendelkezéseivel összhangban az alábbiakat biztosítja az érintettek számára.

Tájékoztatáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást kapjon az alábbiakról:

- a) a Társaság és a Társaság képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja
- d) a jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a Társaság vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e) adott esetben a személyes adatok címzettjei
- f) adott esetben annak ténye, hogy a Társaság harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat
- g) a személyes adatok tárolásának időtartamáról
- h) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, egyes jogalapokhoz tartozó adatkezelés esetében törlését vagy kezelésének korlátozását, és egyes jogalapokhoz tartozó adatkezelés esetében tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- i) amennyiben az adatokat a Társaság nem az érintettől gyűjtötte, a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;
- j) a hozzájáruláson alapuló adatkezelés bármely időpontban történő visszavonásához való jogáról, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- k) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- l) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes

adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

Az információkat írásban vagy más módon - ideértve adott esetben az elektronikus utat is -kell megadni. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták személyazonosságát.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja Önt a személyes adatait érintő kérelemmel kapcsolatban hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, a 30 napos határidő további 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja Önt.

Tájékoztatjuk, hogy a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítjuk, azonban amennyiben kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, úgy a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha a Társaság a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az érintettet erről az eltérő célról és a már korábban említett minden releváns kiegészítő információról.

A Társaság a kötelező tájékoztatásnak jelen Tájékoztató www.bokkft.hu honlapon történő közzétételével tesz eleget.

Hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, egyes jogalapokhoz kötött adatkezelés esetén ezen adatok törlését vagy kezelésének korlátozását, és egyes jogalapokhoz kötött adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre az Ön rendelkezésére bocsátja. A Társaság az Ön által kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha az Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Ön ezt másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Helyesbítéshez való jog

A Társaság, az érintett erre irányuló kérelme esetén indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozóan pontatlanul kezelt személyes adatokat. Az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól a személyes adatainak törlését kérje.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölni köteles az Ön személyes adatát, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását (hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén), és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok a jogos érdeken alapuló adatkezelésre;
- d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- e) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

A Társaság tájékoztatja a törlési kötelezettségről mindazokat, akik számára a személyes adat továbbításra került.

A Társaság nem adhat helyt törlési kérelmének, amennyiben az adatkezelés:

- a) a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- b) valamely uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, vagy
- c) közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- d) az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása, vagy
- e) népegészségügy területén érintő közérdek alapján,
- f) közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- h) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges.

Az adatkezelés korlátozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön a jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előző pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Társaság tájékoztatja a kötelezettségről mindazokat, akik számára a személyes adat továbbításra került.

Tiltakozás

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is.

A Társaság az Ön tiltakozás iránti kérelme esetén a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ekkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatósághoz való jog a hozzájáruláson vagy a szerződésen alapuló adatkezelés jogalap esetében illeti meg az Önt, ha az adatkezelés automatizált módon történik.

Az Ön kérésére a Társaság biztosítja, hogy az Önre vonatkozó, Ön által a Társaság számára rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat Ön egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során jogosult arra, ha ez technikailag megvalósítható, hogy kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Jogorvoslathoz való jog

Panasztételhez való jog

Amennyiben Ön úgy véli, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése során a Társaság megsérti a GDPR vagy a hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit, az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: NAIH) az alábbi elérhetőségek egyikén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Honlap: <http://www.naih.hu> Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a NAIH rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a NAIH nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárásai fejleményekről vagy annak eredményéről.

Az adatkezelővel szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok - köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog - sérelme nélkül, Ön hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak megfelel, a Társaság, mint adatkezelő köteles bizonyítani.

A pert Ön - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

8. TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

A Társaság által kijelölt adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Dessewffy és Dávid valamint Társaik Ügyvédi Iroda

kapcsolattartó: dr. Sükösd Erika ügyvéd

címe: 1126 Budapest, Nagy Jenő u. 12. III. em.

e-mail címe: adatvedelem@bokkft.hu

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatainak kezeléséhez, az Infotv., illetve a GDPR szerinti jogai gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdéssel az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat.

Jelen Tájékoztatás 2020. október 26. napjától visszavonásig hatályos.