

A hatályos magyar jogszabályok, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) vonatkozó rendelkezései alapján **Önt az alábbiakban tájékoztatjuk** a

Budapesti Önkormányzati Követeléskezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített cégneven: BÖK Kft.; székhely: 1134 Budapest, Angyalföldi út 5. B. ép.; cégjegyzékszám: 01-09-681826; telefonszáma: 06 1 452 0005; e-mail címe: ugyfelszolgalat@bokkft.hu, a továbbiakban: Társaság), mint **adatfeldolgozó** által a **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (rövidített néven: BKK Zrt; székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.; cégjegyzékszám: 01-10-046840; telefonszáma: 06 1 325 5255; e-mail címe: adatvedelem@bkk.hu), mint **adatkezelő megbízásából végzett, pótdíjazási ügyekhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről.**

Önnek, mint adósnak a BKK Zrt-vel szemben fennálló pótdíjtartozása van, a BKK Zrt. ezen pótdíjtartozás behajtása érdekében a felek között létrejött megbízási szerződés alapján az Ön személyes adatait a Társaság rendelkezésére bocsátotta.

A Társaság által végzett adatkezelésről és adatfeldolgozásról bővebben a Társaság Adatkezelési és adatvédelmi szabályzatában tájékozódhat, melyet a www.bokkft.hu honlapon az „INFORMÁCIÓK” menüponton belül az „Adatvédelem” link alatt érhet el.

1. ADATKEZELÉSI CÉLOK

Az Ön személyes adatai kezelésének célja a BKK Zrt-vel, mint megbízóval kötött megbízási szerződésben megjelölt követelések behajtása, kapcsolattartás az adóssal, egyezség kötése az adóssal, az adósok nyilvántartása, azonosítása, a megbízás teljesítése, a tartozás nyilvántartása, a befizetések és visszafizetések dokumentálása, számviteli kötelezettségek teljesítése. A Társaság az Ön személyes adatát kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározott célból, és az itt részletezett jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében az Adatkezelési és adatvédelmi szabályzatban foglaltaknak megfelelően kezeli. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.

2. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

A BKK Zrt, mint megbízó és adatkezelő az alábbi személyes adatokat továbbítja a Társaságnak:

- Családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, személyazonosításra alkalmas hatósági igazolvány típusa és száma - ha 14. életévét betöltötte, akkor - aláírása is, vagy a jogosult részére elektronikusan kiállított, utazásra jogosító közlekedési kártya esetén annak egyedi sorszáma. hátralékos számlákra, szerződéses követelésre vonatkozó adatok (pl. összeg, követelés biztosítékai, jogalap, előzetes levelezés, ha szükséges).

A Társaság az adós levélben vagy telefonon történő megkeresésekor a Társaság és az adós közötti kapcsolattartás érdekében, az adós önkéntes hozzájárulása alapján az alábbi kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatokat is kezelheti: • Lakcím vagy értesítési cím, e-mail cím, telefonszám, faxszám

A Társaság telefonos ügyfélszolgálatának hívásakor a hívások rögzítésre kerülnek. A hívást kezdeményező fél készülékének hívószáma annak beállítása szerint kijelzésre kerülhet, a telefonszám azonban nem kerül automatikusan rögzítésre, azt csak a hívást kezdeményező fél kifejezett hozzájárulása esetén rögzíti a Társaság szintén kapcsolattartási célokra.

3. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az Adatkezelő az Ön személyes adatait kizárólag a jelen tájékoztatóban és az Adatkezelési és adatvédelmi szabályzatban meghatározott célok érdekében kezeli, valamint biztosítja, hogy az adatkezelés minden szakaszában az adatkezelés céljának megfelelően történjen.

A jelen tájékoztató szerinti adatkezelés – elsősorban az adatkezelőtől származó adatok tekintetében – a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 7. § (1) bekezdésének d) pontján alapul (jogszabályon alapuló adatkezelés).

A 2. pontnál körülírt kifejezetten kapcsolattartási célokra, az érintettől szerzett személyes adatok esetében az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul. Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, Ön a jelen tájékoztató, valamint az Adatkezelési és adatbiztonsági szabályzat ismeretében kijelenti, hogy az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulásának megadása, valamint az ezt követő adatszolgáltatás minden esetben az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján önkéntes, tájékozott és határozott hozzájárulásán alapul.

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, az adatkezeléshez adott hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a Társaság fenti elérhetőségei egyikére küldött levelében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

4. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A Társaság a személyes adatokat a követeléskezelés során bekövetkező eseményektől függően eltérő, a célhoz kötöttség fennállásáig illetve a vonatkozó jogszabályban előírt határidőig kezeli.

- A Társaság a követelési ügy lezárása (pl. pótdíj megfizetése, méltányosság, behajthatatlanság) esetén a lezárástól számított 35 napig kezeli az adatokat utólagos ellenőrzés, a Megbízóval történő elszámolás, illetve adminisztrációs feladatok ellátása céljából.
- A pótdíj megfizetése esetén kibocsátott pénztárbizonylaton rögzített személyes adatokat a számviteli bizonylatokra vonatkozó szabályok értelmében a rögzítéstől számított 8 évig őrzi meg.
- Az adókötelezettségek teljesítését igazoló adatokat, valamint az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény szerinti bizonylatokat a Társaság az adó megállapításához való jog elévüléséig, de legalább az adó esedékességének évétől számított 5 évig őrzi meg.
- A követeléskezeléssel kapcsolatos ügyféllevelezéseket (panaszok, bejelentések és méltányossági kérelmek, telefonbeszélgetések) a Társaság rögzíti és nyilvántartja, valamint intézi és megválaszolja a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgy. tv.”) 17/A-C. §-ai alapján öt évig köteles megőrizni.
- Amennyiben az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul, az adatkezelés a kapcsolódó cél megvalósulásáig, de legkésőbb az érintett adatkezeléshez történő hozzájárulása visszavonásáig tart.

5. ADATBIZTONSÁG

A Társaság az Infotv. 7. §-a, illetve a GDPR 32-34. cikkei szerinti kötelezettségének megfelelően mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az Ön adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, illetve meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek az Infotv., a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

6. ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJEI

A Társaság az adattovábbítás körében az alábbi adatokat az alábbi célból továbbítja:

- a) az adósok eredménytelen postai megkeresése esetén lakcímkutatás céljából az érintett neve, születési helye, ideje, anyja neve a Belügyminisztérium Személyes Ügyfélszolgálati és Okmányügyeleti Főosztály (1094 Budapest, Balázs Béla u. 35.) felé, online felületén, papír alapon;
- b) az adósok postai megkeresése esetén levélküldemények előállításának céljából az érintett neve, lakcíme vagy értesítési címe, hátralékos számlákra vonatkozó adatok (követelés azonosítói, összeg, jármű viszonylat, pótdíjazás dátuma), a SZENZOR Számítóközpont Kft. (1134 Budapest, Dévai u. 14.) felé;
- c) az eljárásjogi útra terelése esetén a követelésekkel kapcsolatos minden adat a követelés jogi úton történő érvényesítése céljából a megbízott ügyvédi iroda felé;
- d) a követelésekkel kapcsolatos minden adat a követelés jogosultja, azaz a BKK Zrt. felé.

A Társaság az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

7. AZ ÖN JOGAI AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOSAN

A Társaság által végzett adatkezelésről és adatfeldolgozásról, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól bővebben tájékozódhat a www.bokkft.hu honlapon az „INFORMÁCIÓK” menüponton belül az „Adatvédelem” link alatt.

A Társaság a GDPR rendelkezéseivel összhangban az alábbiakat biztosítja az érintettek számára.

- Tájékoztatáshoz való jog
- Hozzáférés joga
- Helyesbítéshez való jog
- Törléshez (elfeledtetéshez) való jog
- Az adatkezelés korlátozáshoz való jog
- Tiltakozás személyes adatainak kezelése ellen
- Adathordozhatósághoz való jog
- Jogorvoslathoz való jog
 - Panasztételhez való jog
 - Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf.: 603.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu>

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

8. TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

A Társaság által kijelölt adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Dessewffy és Dávid valamint Társaik Ügyvédi Iroda
címe: 1126 Budapest, Nagy Jenő u. 12. III. em.
telefonszáma: 06 1 413 3340 faxeszám: 06 1 413 3341
e-mail címe: office@dessewffy.com
kapcsolattartó: dr. Sükösd Erika ügyvéd

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatainak kezeléséhez, az Infotv., illetve a GDPR szerinti jogai gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdéssel az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat.

Jelen Tájékoztató 2020. október 26. napjától visszavonásig hatályos.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA

Budapesti Önkormányzati Követeléskezelő Kft. 1134

Budapest, Angyalföldi út 5/B. III. emelet

Levelezési cím: 1550 Budapest PF. 208. E-mail: ugyfelszolgalat@bokkft.hu

Telefon: 452-0005, 320-2319 Fax: 342-0775

Személyes adatok kezelésére jogosító azonosítószám: NAIH-102818

A személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatót a <http://bokkft.hu> internetes oldalunkon olvashatja.