



Iktatószám: TESZT/KIMENŐ/2021/000175

MINTA JÓZSEF

Hivatkozási szám: **200011111**

TELEPÜLÉS

Dátum: 2021.11.15.

UTCA utca 3

Fizetési határidő: 2021.11.30.

1000

SimplePay befizetés azonosító: 1234567



Tárgy: **Értesítés nyilvántartott fizetési kötelezettségről**

Tisztelt Ügyfelünk!

A BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (BKK Zrt., 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21., továbbiakban BKK Zrt.) pótdíjköveteléseinek behajtásával kapcsolatos tevékenységet a 2018. december 1. kelt, 1019/42-1/2018/1019 számú Megbízási Szerződés alapján 2017. április 1-től kezdődően a BKK Zrt. 100%-os tulajdonában álló, Budapesti Önkormányzati Követeléskezelő Kft. (továbbiakban BÖK Kft.) látja el.

A BKK Zrt. hivatalos megbízottjaként tájékoztatjuk Önt arról, hogy a BKK Zrt. a(z) **200011111** hivatkozási számon a levelünk 3. oldalán felsorolt pótdíjazás(ok)ból eredő fizetési kötelezettséget tartja nyilván Önnel szemben.

A 16 000 Ft alappótdíjjal történő rendezésre a pótdíjazás napjától számított 30 napon belül van lehetőség. A hatályos szabályozás szerint, a 16 000 Ft alappótdíj 30 napon túli, késedelmes megfizetése esetén – azon felül – a Díjszabásban meghatározott 16 000 Ft késedelmi díjat és 500 Ft eljárási díjat is meg kell fizetni.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jelen tájékoztatás hatálya kizárólag a 3. oldalon található követelésösszegre és az ott felsorolt pótdíjazási esemény(ek)re vonatkozik, és nem érinti az Önnel szemben fennálló esetleges további (más időpont(ok)ban keletkezett vagy már jogi eljárás tárgyát képező) pótdíjazási esemény(e)ket, amelyre vonatkozó igényét a jogosult fenntartja.

A tartozás összesen 32 500 forint.

Kérjük, hogy a fennálló tartozást legkésőbb 2021.11.30-ig rendezni szíveskedjék.

Szíves tájékoztatásul közöljük, hogy amennyiben tartozását a fent megadott határidőig nem rendezi, úgy a BKK Zrt. szükség szerint minden további figyelmeztetés nélkül **fizetési meghagyás kibocsátását, a jogerős fizetés meghagyás alapján végrehajtási eljárást kezdeményezhet, illetve a vonatkozó jogszabályok győlembévitelével járhat el Önnel szemben.**

Amennyiben jogi eljárás megindítása válik szükségessé, akkor tekintettel a jelenleg érvényes jogszabályokra és rendeletekre, a tartozását az alábbi járulékos tételekkel növelten rendezheti majd:

(1) Fizetési meghagyás illeték minimum:	8000 Ft,
(1) FMH Ügyvédi munkadíj minimum:	5000 Ft,
(1) Ügyviteli költség minimum:	750 Ft,
(1) Végrehajtási illeték minimum:	8000 Ft,
(1) VH Ügyvédi munkadíj minimum:	5500 Ft,
(1) Végrehajtási költség minimum:	6875 Ft,
Összesen minimum:	34125 Ft.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA

Budapesti Önkormányzati Követeléskezelő Kft.
1134 Budapest, Angyalföldi út 5/B. III. emelet

Levelezési cím: 1550 Budapest PF. 208. E-mail: ugyfelszolgalat@bokkft.hu

Telefon: 452-0005, 320-2319 Fax: 342-0775

Személyes adatok kezelésére jogosító azonosítószám: NAIH-102818

A személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatót a <http://bokkft.hu> internetes oldalunkon olvashatja.

A tartozás rendezésére az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

- a mellékelt készpénz átutalási megbízáson (csekken), vagy
- SimplePay online bankkártyás fizetéssel (a BÖK Kft. honlapjáról, <http://bokkft.hu> kezdeményezhető)
- átutalással a BÖK Kft. OTP Banknál vezetett **11784009-21091777** számú bankszámlaszámára, vagy
- a BKK Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban:
 - Központi ügyfélszolgálat: Budapest VII. kerület, Rumbach Sebestyén utca 19-21. (hétfő, kedd és csütörtök 9:00-17:00 óráig; szerda 9:00-19:00 óráig; péntek 9:00-15:00 óráig; szombat, vasárnap és ünnepnapokon zárva)
 - Kelenföld ügyfélközpont: Budapest XI. kerület, Kelenföld vasútállomás metró aluljáró (minden nap 7.00 - 19.00 óráig)
 - Széll Kálmán tér ügyfélközpont: Budapest II. kerület, Széll Kálmán tér (minden nap 7.00 - 19.00 óráig)
 - Csepel ügyfélközpont: Budapest, XXI. kerület, Szent Imre tér HÉV-állomás (minden nap 7.00 - 19.00 óráig)
 - Keleti pályaudvar ügyfélközpont: Budapest VII. kerület, metróállomás aluljáró szint (minden nap 7.00 - 19.00 óráig)
 - Kőbánya - Kispest ügyfélközpont: Budapest XIX. kerület metróállomás felüljáró szint (minden nap 7.00 - 19.00 óráig)
 - Deák Ferenc tér ügyfélközpont: Budapest VII. kerület metróállomás felüljáró szint (minden nap 7.00 - 19.00 óráig)
 - Népliget M Budapest Könyves Kálmán körút (hétfőtől-péntekig 7.00 - 19.00 óráig, szombat vasárnap zárva)
 - Déli pályaudvar ügyfélközpont: Budapest I. kerület metróállomás felszín (minden nap 7.00 - 19.00 óráig)
 - Szentlélek tér ügyfélközpont: Budapest III. kerület HÉV megálló (minden nap 7.00 - 19.00 óráig)

A tartozás rendezése során az azonosítás érdekében a közlemény rovatban kérjük a(z) **1234567** hivatkozási számot és a nevét szíveskedjen feltüntetni.

Tartozásával kapcsolatban a levelünk alján feltüntetett elérhetőségeken kaphat felvilágosítást.

A levél kézhezvételétől számított 15 napon belül a tartozás vitatása esetén panasszal vagy észrevétellel, illetve kérelemmel is élhet. Egyúttal felhívjuk figyelmét, hogy a megkereséshez szükség szerint csatolnia kell az abban foglaltakat alátámasztó dokumentumokat. **Amennyiben részletfizetési kérelemmel szeretne élni, úgy azt írásban a levelünk alján található elérhetőségek egyikére szíveskedjen megküldeni.** A kérelemben **kérjük, tüntesse fel személyes adatait és az ügyre vonatkozó 200011111 hivatkozási számot.**

Tájékoztatjuk továbbá, hogy egy esetleges kérelem/panasz (megkeresés) benyújtása nem jelent a kérelem benyújtásának időpontjában esedékes pótdíj összegének megfizetése alól automatikus mentességet, és nem jelent a előírt határidőkre nézve fizetési haladékot sem a tartozás megfizetésével kapcsolatban, továbbá nincs halasztó hatállyal egy esetleges jogi eljárás megindítására sem. A jogi eljárás megindítását követően lehetőség van ellentmondással élni, amennyiben a kötelezett a fizetési meghagyás tartalmával nem ért egyet.

Amennyiben tartozását időközben kiegyenlítette, kérjük, hogy az erről szóló igazoló szelvény vagy banki bizonylat másolatát a BÖK Kft. Ügyfélszolgálat részére (BÖK Kft., 1550 Budapest PF. 208.) szíveskedjen haladéktalanul megküldeni az eljárás mielőbbi megszüntetése érdekében.

Ezt az értesítő levelet annak érdekében küldtük ki az Ön részére, hogy a fentiekben részletezett tartozását jelentős további költségek és járulékos tételek megfizetésének elkerülésével rendezhesse! Bízunk benne, hogy levelünkkel sikerült megfelelő tájékoztatást adnunk a fennálló tartozásának rendezési lehetőségéről.

Budapest, 2021.11.15.

Üdvözlettel:

Kovács István
Ügyvezető

Mellékletek:

1. Pótdíjrészletező
2. Adatkezelési Tájékoztató
3. Befizetési csekk

- 2 -

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA

Budapesti Önkormányzati Követeléskezelő Kft.
1134 Budapest, Angyalföldi út 5/B. III. emelet

Levelezési cím: 1550 Budapest PF. 208. E-mail: ugyfelszolgalat@bokkft.hu

Telefon: 452-0005, 320-2319 Fax: 342-0775

Személyes adatok kezelésére jogosító azonosítószám: NAIH-102818

A személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatót a <http://bokkft.hu> internetes oldalunkon olvashatja.

A levélben érintett pótdíjazási események
Iktatószám: TESZT/KIMENŐ/2021/000175

200011111 - 1234567 - részletező melléklet

Pótdíj azonosító	Pótdíjazás dátuma	Viszonylat	Pótdíjazás oka	Követelt összeg
202105310000000	2021.05.31.	1 villamos viszonylat	jegy nélkül utazott	32 500 Ft

MINUTA

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA

Budapesti Önkormányzati Követeléskezelő Kft.
1134 Budapest, Angyalföldi út 5/B. III. emelet
Levelezési cím: 1550 Budapest PF. 208. E-mail: ugyfelszolgalat@bokkft.hu
Telefon: 452-0005, 320-2319 Fax: 342-0775

Személyes adatok kezelésére jogosító azonosítószám: NAIH-102818

A személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatót a <http://bokkft.hu> internetes oldalunkon olvashatja.